

Summary

Scientific Approach of Strategic Evaluation for Institutions and Authorities-Case Study: Faculty of Agriculture- Menofiya University

Khalid S. T. Mahmoud

Associate Professor of Agricultural Economics- Faculty of Agriculture- Menofiya University

ABSTRACT: The various institutions and authorities in Egypt, especially the governmental, suffer from a lack in applying strategic management systems. The most of them including institutions of higher education do not apply strategic plans for achieving their objectives, which result in the failure in implementing the activities as well as the failure in achieving the goals. The research aims mainly at evaluating strategically the internal and external environment for the faculty of agriculture- Menoufia University as one of the state institutions (according to the norms of the National Authority for Quality Assurance and accreditation of education). The results of strategic evaluation showed internal and external weakness of the faculty. The main recommendations of research could be summarized as follows:

- Utilizing the results of the TOWS Matrix analysis in formulating the goals and activities of the College Strategic Plan.
- Higher education institutions in general and the agricultural in particular should apply the strategic management methods.
- The science of strategic management should be taught beside the science of farm management, which is already taught at the departments of agricultural economics and agri-business.
- Generalization applying strategic management approach in various institutions and authorities of the different sectors in the state according to their norms of quality and target groups.

Key Words: Strategic Evaluation; Strategic Management; Strategic Planning; Institutions of Higher Education; Faculty of Agriculture; Menofiya University; SWOT; TOWS.

- تدريب عدد من أساتذة الاقتصاد الزراعي بكل كليات الزراعة المصرية على المنهج العلمي للإدارة والتخطيط الاستراتيجي لكي يتولون مسؤولية التقييم الاستراتيجي للمؤسسات التي يعملون بها من ناحية فضلاً عن قيامهم بعملية تدريس ذلك الفرع من العلوم لطلاب التخصص من الناحية الأخرى، علي أن يضطلع بمسؤولية تدريب تلك الكوادر خبراء من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- العمل علي تطبيق منهجية الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي في مختلف المؤسسات والهيئات العامة بالدولة للنهوض بمستوي الأداء وتحقيق الاستفادة المثلثي من الموارد المتاحة.

المراجع

عبد الفتاح، عزت حسن (٢٠٠٨). مقدمة الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS، خوارزم العلمية، جدة.

غيث البحر، معن التجي (٢٠١٤). "التحليل الإحصائي لبيانات الاستبيانات باستخدام برنامج IBM SPSS .ISBN: 978-9933-9050-4-5 ، مركز سبر للدراسات الإحصائية والسياسات العامة، STATISTICS

David, F.R. (2011). "Strategic Management: Concepts and Cases", 13th ed., Francis Marion University, South Carolina, FT Prentice Hall.

Ravanavar, G. M. and Charantimath, P. M (2012). "Strategic Formulation Using TOWS Matrix- A case Study, International Journal of Research and Development, Vol. (1), No. (1), India.

Leila, S. , Tanja, S. and Raija, K. (2017). "A cook book for the Future Introduction of Foresight Tools" DIMECC Oy, Korkeakoulunkatu 7, 33720 Tampere, ISBN 978-952-68735-0-3, Helsinki, Finland.

Steven, K. T. (2012). "Sampling", Third Edition, Published by John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey.

استراتيجية (ض/ت)	استراتيجية (ض/ف)
١. <u>٢ ض/٣ ت:</u> وضع خطة لتطوير أداء الجهاز الإداري من خلال تفعيل تطبيق نظم المعلومات الإدارية بالكلية.	١. <u>٢ ض/٢ ف:</u> الاستفادة من التوجه القومي لربط كفاءة وفاعلية الأداء لمؤسسات التعليم العالي بالتوظيف الأمثل للقيادات والإداريين من خلال وضع خطة موقعة ومعتمدة لمتابعة تطبيق برامج نظم المعلومات الإدارية.
٢. <u>٤ ض/٤ ت:</u> وضع خطة موقعة ومعتمدة لتطوير الوحدات ذات الطابع الخاص وتعظيم دخلها، كأحد الحلول لعلاج مشكلة نقص المخصصات المالية للكلية.	٢. <u>٦ ض/٢ ف:</u> الاستفادة من التوجه القومي لربط كفاءة وفاعلية الأداء لمؤسسات التعليم العالي بالتوظيف الأمثل للقيادات والإداريين لوضع خطة موقعة ومعتمدة لتدريب القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذا الإداريين بالكلية لعلاج مشكلة عدم وجود خطة لتدريب تلك الفئات علي المستوى القومي.
٣. <u>٦ ض/٢ ت، ٣ ت:</u> وضع خطة موقعة ومعتمدة لتدريب القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذا الإداريين بالكلية لعلاج مشكلة عدم وجود خطة لتدريب تلك الفئات علي المستوى القومي.	٣. <u>٧ ض/٥ ف:</u> الاستفادة من الطلب المتزايد لبعض الدول العربية علي خريجي كليات الزراعة للعمل علي تحسين شروط القبول بكليات الزراعة ومطالبة المجلس الأعلي للجامعات برفع الحد الأدنى للقبول بتلك الكليات.
٤. <u>٧ ض/٦ ت:</u> وضع خطة لجذب الطلاب المتميزين لدخول الكلية من خلال الاتجاه الي تطبيق البرامج التعليمية المتميزة والتي تتوافق واحتياجات سوق العمل مثل برنامج إدارة الأعمال الزراعية.	٤. <u>٩ ض/٦ ف:</u> الاستفادة من اتجاه الدولة لتطوير وسائل التعليم والتعلم من خلال وضع خطة لتطوير المقررات الدراسية ذات المحتوى القديم والإسراع في التحويل الإلكتروني لتلك المقررات.
٥. <u>٩ ض/٨ ت:</u> وضع خطة لتطوير البرامج والمقررات الدراسية بما يتناسب والتطور السريع في متطلبات واحتياجات سوق العمل.	٥. <u>١٠ ض/٤ ف:</u> الاستفادة من الملتقى السنوي للتوفيق والذي يعقد بمقر الكلية لنقوية الروابط والصلات وإيجاد قنوات اتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس مع رجال الأعمال والشركات الزراعية.
٦. <u>١٠ ض/٥ ت:</u> وضع خطة تفصيلية موقعة ومعتمدة تهدف إلى تنمية وتطوير دور الكلية في مجال البحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال تدعيم الروابط وفتح قنوات اتصال مع المراكز البحثية والشركات الزراعية من ناحية وكذا منظمات المجتمع المدني والحكم المحلي و الجماعيات الأهلية من ناحية أخرى.	٦. <u>١١ ض/٧ ف:</u> الاستفادة من الاهتمام الدولي بالبحث العلمي الزراعي وخاصة في مجالات الزراعة غير التقليدية واستخدامات الطاقة الجديدة والمتعددة لوضع وتفعيل خطة موقعة ومعتمدة للسيميinar للأقسام العلمية بالكلية.
٧. <u>١٢ ض/١٠ ت:</u> وضع آلية لتصحيح مسار الخطة واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لعلاج المشاكل التي تحد وتضعف من القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية.	٧. <u>١٢ ض/٨ ف:</u> الاستفادة من الدعم المتاح من خلال برامج ومشروعات تطوير التعليم العالي والممولة من الجهات الدولية المانحة لوضع خطة وآلية لتوفير الإمكانيات وحل المشكلات التي تحد من الفعالية التعليمية.

الوصيات

وفقاً لنتائج البحث السالف توضيحيها فإن البحث يوصي بما يلي:

- الاستفادة من نتائج تحليل مصفوفة TOWS في صياغة أهداف وأنشطة الخطة الاستراتيجية للكلية.
- ضرورة تطبيق مؤسسات التعليم العالي في مصر بصفة عامة والزراعة منها على وجه الخصوص لنظم التقييم والإدارة الاستراتيجية كأحد المكونات الأساسية لمنظومة العمل الخاصة بها.
- العمل علي إدراج علم الإدارة الاستراتيجية ليدرس بأقسام الاقتصاد الزراعي والإدارة المزرعية بالجامعات المصرية كأحد العلوم التي يجب علي الاقتصادي الزراعيين الإمام بها ودراستها جنباً إلي جنب مع علم الإدارة المزرعية.

ثالثاً: تحديد الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة TOWS

تم بناء مصفوفة الاستراتيجيات البديلة TOWS بالاعتماد على نتائج التحليل البيئي SWOT، كما تم الاستعانة بذلك المصفوفة في صياغة أهم الأهداف الاستراتيجية للكلية على النحو الموضح بجدول (٩) وذلك حتى يمكن للمؤسسة علاج ضعف الوضع الداخلي والخارجي والذي أظهرته نتائج التحليل البيئي للكلية ، كما أنه من الأهمية إقتراح الأنشطة المناسبة واللازم تفعيلها في إطار خطة تنفيذية مكتملة العناصر لضمان تحقيق الأهداف ذات الأولوية للكلية.

جدول (٩). أهم الأهداف ذات الأولوية لكلية الزراعة- جامعة المنوفية بناءً على نتائج مصفوفة الاستراتيجيات البديلة (TOWS)

استراتيجية (ق/ت)	استراتيجية (ق/ف)
١. <u>اق/٢ ت:</u> الإعلان على الموقع الإلكتروني للكلية عن خطة الكلية لتدريب القيادات الأكademie وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والإداريين والفنين.	١. <u>اق/٣ ف:</u> وضع خطة للاستفادة من النشاط المتميز للقوافل الزراعية التي تنظمها الكلية للتعرف على واقتراح الحلول لأهم المشكلات الزراعية التي يعني منها قطاع الزراعة في مصر.
٢. <u>اق/٣ ت:</u> وضع خطة للاستفادة من برامج نظم المعلومات الإدارية التي تم اعدادها بالكلية لتطوير أداء الجهاز الإداري.	٢. <u>اق/١ ف:</u> وضع خطة عمل لوحدة ضمان الجودة بالكلية بحيث تكون في إطار الخطة العامة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم وبالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بالجامعة.
٣. <u>اق/٨ ت:</u> تفعيل دور وحدة ضمان الجودة بالكلية للعمل علي تفعيل تطبيق المعايير الأكademie لقطاع الزراعة في توصيف البرامج والمقررات الدراسية.	٣. <u>اق/٤ ف:</u> تفعيل نشاط وحدة الخريجين بالكلية ودعم الروابط بينها وبين الشركات الزراعية ورجال الأعمال.
٤. <u>اق/١ ت:</u> الاستفادة من وحدة ورابة الخريجين بالكلية للمساعدة في تشغيل الخريجين المتميزين بالتعاون مع الشركات الزراعية الكبرى ورجال الأعمال وذلك للحد من التأثير السلبي الراهن لعدم وجود خطة فنية لتدريب وتشغيل الخريجين.	٤. <u>اق/١ ف:</u> وضع خطة لتطوير وتحديث البرامج والمقررات الدراسية لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بالكلية بما يتاسب والمعايير الأكademie القياسية القومية لقطاع العلوم الزراعية.
٥. <u>اق/١ ت:</u> الاستفادة من البرامج الدراسية المتميزة كبرنامج إدارة الأعمال الزراعية لإعداد خريجين متميزين مؤهلين لسوق العمل، الأمر الذي يساعد في الحد من الآثار السلبية الناتجة من ضعف مستوى الطلاب المقبولين بالكلية بسبب انخفاض الحد الأدنى للقبول بها.	٥. <u>اق/٤ ف:</u> الاستفادة من دعم رجال الأعمال والشركات الزراعية الكبرى لتمويل برامج دراسية جديدة بالكلية على غرار برنامج إدارة الأعمال الزراعية.
٦. <u>اق/٩ ت:</u> وضع خطة لتنمية مصادر التمويل الذاتي والمساهمة في تحصين دخول أعضاء هيئة التدريس من خلال إشراك أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة في إدارة و حل مشاكل الوحدات ذات الطابع الخاص.	٦. <u>اق/٢ ف:</u> التوظيف الأمثل للقيادات والإداريين والفنين في هيكل تنظيمي مطور ومحدث.
٧. <u>اق/٨ ت:</u> الاستفادة من اتفاقات الشراكة مع بعض الجامعات العالمية لرفع مستوى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما يواكب التطورات السريعة في مجال التعليم والبحث العلمي، الأمر الذي يساعدهم في إعداد خريجين متميزين مواكبين لاحتياجات سوق العمل.	٧. <u>اق/٧ ف:</u> وضع خطة بحثية للاستفادة من التعاون العلمي المشترك مع عدد من الجامعات العالمية في المجالات الزراعية وخاصة مجالات الزراعة غير التقليدية (العضوية - المائية) بالإضافة إلى التطبيقات الخاصة باستخدام مصادر الطاقة الجديدة والمتعددة.
	٨. <u>اق/٨ ف:</u> التقييم المستمر لفعالية التعليمية بواسطة وحدة ضمان الجودة من باستخدام الطرق والأساليب المعتمدة والمطبقة بواسطة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم.

كما يوضح جدول (٨) نتائج الحسابات الخاصة بتقييم عوامل البيئة الخارجية للكلية، حيث أشارت تلك النتائج أن الوزن الكلي المرجح للفرص والتهديدات معاً قد قدرت بحوالي ٢,١٩ وهو ما يشير إلى ضعف استجابة الكلية في استغلال المتاح لديها من فرص، فضلاً عن ضعف استجابتها في اتخاذ ما يلزم من إجراءات لمواجهة المخاطر الخارجية التي تهددها، ومن ثم يجب على إدارة الكلية اتخاذ ما يلزم من إجراءات علاجية لتصحيح وتحسين ذلك الوضع من خلال اقتراح الأهداف والأنشطة الاستراتيجية الازمة لذلك.

جدول (٨). مصفوفة تقييم عوامل البيئة الخارجية

	النقطة	العوامل الاستراتيجية الخارجية				م
		الوزن النسبي	الرتبة	المدرجة	الفرص	
١	تنبئ الدولة لاتجاه تطوير التعليم وجودته من خلال الدور المتميز للهيئة القومية لضمان جودة التعليم.	٠,١٥	٣	٠,٠٥	٣	
٢	التوجه القومي لربط كفاءة وفاعلية الأداء لمؤسسات التعليم العالي بالتوظيف الأمثل للقيادات والإداريين والفنانين في هيأكل تنظيمية محدثة ومتقدمة.	٠,١٢	٢	٠,٠٦	٢	
٣	إمكانية الإسناد من دعم القطاع الخاص في تمويل بعض المشروعات البحثية الزراعية والتي تساهم في إيجاد حلول لمشكلات قطاع الزراعة في مصر.	٠,٢٤	٣	٠,٠٨	٣	
٤	اهتمام الشركات الزراعية ورجال الأعمال المستفيدين من خريجي الكلية وخدماتها بحضور الملتقى السنوي للتوظيف التي تنتظم الكلية.	٠,٣٢	٤	٠,٠٨	٤	
٥	زيادة الطلب على خريجي كليات الزراعة سواء من قبل القطاع الخاص داخل مصر أو من قبل الدول العربية وخاصة دول الخليج.	٠,٢٧	٣	٠,٠٩	٣	
٦	اتجاه الدولة إلى تطوير وسائل التعليم والتعلم من خلال الاهتمام بتطبيق طرق التعليم الإلكتروني وطرق التدريس غير تقليدية.	٠,١٨	٢	٠,٠٦	٢	
٧	الاهتمام الدولي بالبحث العلمي في مجالات الزراعة غير التقليدية مثل الزراعة العضوية والمائية والتطبيقات الخاصة باستخدام مصادر الطاقة الجديدة والمتعددة في الزراعة.	٠,١٢	٢	٠,٠٦	٢	
٨	اهتمام الدولة من خلال برامج ومشروعات تطوير التعليم بنشر الوعي بمفاهيم ومتطلبات الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم والتي من أهم متطلباتها التقييم المستمر لفاعلية التعليمية.	٠,١٢	٣	٠,٠٤	٣	

	النقطة	الوزن	الترتيب	التهديدات		م
				النقطة	الوزن	
١	عدم وجود خطة واضحة على المستوى القومي لتدريب وتشغيل الخريجين.	٠,١٤	٢	٠,٠٧	٢	
٢	عدم وجود خطة واضحة لتدريب القيادات الأكademie على مستوى مؤسسات التعليم العالي.	٠,٠٦	٢	٠,٠٣	٢	
٣	تطوير أداء الجهاز الإداري بالدولة لا يتم وفق خطة واضحة المعامل.	٠,٠٦	٢	٠,٠٣	٣	
٤	انخفاض مخصصات قطاع الزراعة في موازنة الدولة مقارنة بالقطاعات الأخرى.	٠,٠٩	١	٠,٠٩	٤	
٥	ضعف التواصل والتعاون على المستوى القومي بين كليات الزراعة ومراكز البحوث الزراعية من أجل إيجاد حلول مناسبة للمشكلات الزراعية الملحة.	٠,٠٦	٢	٠,٠٣	٥	
٦	انخفاض الحد الأدنى للقبول بكليات الزراعة مقارنة بالكليات الأخرى، الأمر الذي لا يتيح قبول عناصر منتمية من طلاب الثانوية العامة.	٠,١٢	٢	٠,٠٦	٦	
٧	عدم تبني الدولة لخطة واضحة وجادة لتوزيع الأراضي المستصلحة حديثاً على الخريجين الجادين.	٠,١٠	٢	٠,٠٥	٧	
٨	التطور السريع في متطلبات سوق العمل الزراعي، والذي يتطلب سرعة تفعيل تطبيق المعايير الأكademie المتباينة والخاصة بقطاع الزراعة.	٠,١٢	٣	٠,٠٤	٨	
٩	ضعف دخول أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالنسبة لنكاليف المعيشة المرتفعة.	٠,٠٨	١	٠,٠٨	٩	
١٠	لا توجد خطة قومية لمنابعه وتقويم أداء ومخرجات مؤسسات التعليم العالي في مصر.	٠,٠٤	٢	٠,٠٢	١٠	
	اجمالي النقاط المدرجة			٢,١٩	١,٠٠	

جدول (٧). مصفوفة تقييم عوامل البيئة الداخلية

النقطة المرجحة	الرتبة	الوزن النسبة	العوامل الاستراتيجية الداخلية		م
			مجالات القوة	مجالات الضعف	
١	٣	٠,٠٢	وجود موقع الكتروني للكلية مطمور يتم تحديثه بصفة دورية.		
٢	٣	٠,٠٣	الانتهاء من اعداد وتنشيط البرامج الالكترونية الالزامية لميكنة العمل الإداري وفقاً لخطة نظم المعلومات الإدارية بالكلية،		
٣	٣	٠,٠٦	تتوفر عدد كافٍ من مدرجات وقاعات التدريس وقاعات المناقشات العلمية		
٤	٤	٠,٠٤	النشاط الواضح والمتميز للغواص الزراعية التي تنظمها الكلية لخدمة المجتمع المدنى.		
٥	٤	٠,٠٣	وجود وحدة لضمان الجودة لها لائحة داخلية و مجلس إدارة وهيلك تنظيمي معتمد من قبل مجلس الكلية ومدرس ومؤهل من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم		
٦	٣	٠,٠٢	وجود وحدة ورابطة للخريجين تعمل على توفير فرص عمل لهم من خلال المنقى السنوي للتوظيف والذي يعقد سنوياً بالكلية بحضور عدد من كبار رجال الأعمال وأصحاب الشركات الزراعية		
٧	٣	٠,٠٣	تبني المعايير الأكاديمية القياسية القومية لقطاع العلوم الزراعية فيما يخص برامج ومقررات مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا		
٨	٣	٠,٠٦	فتح برنامج ادارة الاعمال الزراعية (تخصصات: الإنتاج النباتي والحيواني والداجني) بالتعاون مع كبرى الشركات المتخصصة العاملة في المجال الزراعي الأمر الذي يساعد في إعداد خريجين مؤهلين بما يتاسب واحتياجات سوق العمل.		
٩	٤	٠,٠٥	تطبيق الدراسة بنظام الساعات المعتمدة تمثيلاً مع متطلبات الجودة والاعتماد ومتطلبات تطوير التعليم.		
١٠	٤	٠,٠٦	أعضاء هيئة تدريس متبعين ما بين الخبرة والحداثة		
١١	٣	٠,٠٣	توقيع بروتوكولات للتعاون المشترك بين جامعة المنوفية وجامعة كونيكتيكوت لتبادل الأساتذة والاسراف العلمي المشترك في مختلف مجالات العلوم الزراعية.		
١٢	٣	٠,٠١	التقييم المستمر لفعالية التعليمية بواسطة وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع الأقسام العلمية.		
النقطة المرجحة	الترتيب	الوزن	مجالات الضعف		م
			مجالات الضعف	مجالات القوة	
١	١	٠,٠٧	نظام الحوافز لا يطبق بصورة عادلة الامر الذي يجعل الموظفين لا يهتمون بسرعة وجودة أداء الأعمال الموكلة إليهم.		
٢	١	٠,٠٣	لأنجذب خطة لمتابعة تطبيق عملية ميكنة الأعمال وفقاً لبرامج نظم المعلومات الإدارية MIS والتي تم تثبيتها بمعظم الأقسام الإدارية بالكلية		
٣	٢	٠,٠٦	عدم وجود خطة واضحة المعالم للإشراف على وصيانة الأجهزة و التجهيزات والمعدات والآلات بالأقسام العلمية والمعامل ومزارع الكلية		
٤	١	٠,٠٦	عدم جود خطة واضحة موقتهة ومتعددة لتقويم وتطوير الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وحل مشاكلها القانونية والفنية.		
٥	١	٠,٠٤	البطء الشديد في سرعة الإنترنٽ بالكلية، وكثرة أخطال الشبكة وعدم انتظام عملها.		
٦	٢	٠,٠٧	عدم وجود خطة واضحة لتدريب القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذا الإداريين بالكلية.		
٧	١	٠,٠٧	انخفاض المستوى العلمي للطلاب الجدد بسبب انخفاض الحد الأدنى لدرجات القبول بالكلية.		
٨	٢	٠,٠٣	عدم وجود لائحة للدراسات العليا لبرنامج إدارة الاعمال الزراعية.		
٩	١	٠,٠٤	محتوى بعض المقررات قديم ولا يتناسب والمعارف والمهارات التي يتطلبها سوق العمل		
١٠	١	٠,٠٤	عدم قدرة الكثير من أعضاء هيئة التدريس على نشر الأفكار الجديدة المعنية بحل المشكلات العلمية بسبب عدم وجود قنوات جيدة للاتصال مع المراكز البحثية والشركات الزراعية والمجتمع المدني.		
١١	١	٠,٠٢	عدم تفعيل خطة السيمينار ببعض الأقسام العلمية.		
١٢	١	٠,٠٣	الضعف في اتخاذ الإجراءات التصحيحية الالزامية لعلاج المشاكل التي تحد من الفعالية التعليمية.		
اجمالي النقاط المرجحة					٢,٢٢

جدول (٦) نتائج التحليل الكمي للبيئة الخارجية للكلية

أهم التهديدات	أهم الفرص
(١) عدم وجود خطة واضحة على المستوى القومي لتربية وتشغيل الخريجين.	(١) تبني الدولة لاتجاه تطوير التعليم و جودته من خلال الدور المتميز للهيئة القومية لضمان جودة التعليم.
(٢) عدم وجود خطة واضحة لتدريب القيادات الأكademie على مستوى مؤسسات التعليم العالي.	(٢) التوجه القومي لربط كفاءة و فاعلية الأداء لمؤسسات التعليم العالي بالتوظيف الأمثل للقيادات والإداريين والفنين في هيئات تنظيمية محدثة ومطورة.
(٣) تطوير أداء الجهاز الإداري بالدولة لا يتم وفق خطة واضحة المعالم.	(٣) إمكانية الإستفادة من دعم القطاع الخاص في تمويل بعض المشروعات البحثية الزراعية والتي تساهم في ايجاد حلول لمشكلات قطاع الزراعة في مصر.
(٤) انخفاض مخصصات قطاع الزراعة في موازنة الدولة مقارنة بالقطاعات الأخرى.	(٤) اهتمام الشركات الزراعية و رجال الأعمال المستفيدين من خريجي الكلية وخدماتها بحضور الملتقى السنوي للتوظيف التي تنتظم الكلية.
(٥) ضعف التواصل والتعاون على المستوى القومي بين كليات الزراعة و مراكز البحوث الزراعية من أجل ايجاد حلول مناسبة للمشكلات الزراعية الملحة.	(٥) تزايد الطلب على خريجي كليات الزراعة سواء من قبل القطاع الخاص داخل مصر أو من قبل الدول العربية وخاصة دول الخليج.
(٦) انخفاض الحد الأدنى للقبول بكليات الزراعة مقارنة بالكليات الأخرى، مما لا يتيح قبول عناصر متغيرة من طلاب الثانوية العامة.	(٦) اتجاه الدولة إلى تطوير وسائل التعليم والتعلم من خلال الاهتمام بتطبيق طرق التعليم الإلكتروني وطرق التدريس غير تقليدية.
(٧) عدم تبني الدولة لخطة واضحة وجادة لتوزيع الأراضي المستصلحة حديثاً على الخريجين الجائعين.	(٧) الاهتمام الدولي بالبحث العلمي في مجالات الزراعة غير التقليدية مثل الزراعة العضوية والمائية والتطبيقات الخاصة باستخدام مصادر الطاقة الجديدة والمتعددة في الزراعة.
(٨) التطور السريع في متطلبات سوق العمل الزراعي، والذي يتطلب سرعة تفعيل تطبيق المعايير الأكademie المتبناه وخاصة بقطاع الزراعة.	(٨) اهتمام الدولة من خلال برامج ومشروعات تطوير التعليم بنشر الوعي بمفاهيم ومتطلبات الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم والتي من أهم متطلباتها التقييم المستمر لفاعلية التعليمية.
(٩) ضعف دخول أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالنسبة لتكاليف المعيشة المرتفعة.	
(١٠) لا توجد خطة قومية لمتابعة وتقديم أداء وخرجات مؤسسات التعليم العالي في مصر.	

ثانياً: مصفوفة تقييم عوامل البيئة الداخلية والخارجية للكلية

تشير نتائج مصفوفة تقييم عوامل البيئة الداخلية للكلية والموضحة بجدول (٧) إلى أن الوزن الكلي المرجح لأهم عوامل القوة والضعف معاً بلغت حوالي ٢,٢٢ وهو ما يشير إلى ضعف الوضع الداخلي للكلية وهو الأمر الذي يتطلب اتخاذ ما يلزم من إجراءات لعلاج أهم نقاط الضعف التي تعاني منها الكلية، علي أن يتم ترجمة هذه الإجراءات إلى أهداف وأنشطة استراتيجية للكلية، كما يجب العمل على صياغتها وتضمينها داخل إطار خطة استراتيجية ذات إطار زمني محدد، بحيث تبني الكلية تفاصيلها خلال الفترة المقبلة من أجل تحسين الوضع الاستراتيجي الداخلي لها.

نتائج التحليل الكمي للبيئة الداخلية والخارجية للكلية

تم إجراء التحليل الكمي للبيئة الداخلية والخارجية للكلية، من خلال حساب الأهمية النسبية لعوامل القوة والضعف والفرص والتهديدات وفقاً لمعايير القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية سالفة الذكر وبنفس ترتيبها، حيث تم عرض نتائج ذلك التحليل على النحو الموضح بجدولي (٥)، (٦) :

جدول (٥). نتائج التحليل الكمي للبيئة الداخلية للكلية

أهم نقاط الضعف	أهم نقاط القوة
يجهل الموظفون لا يهتمون بسرعة وجودة أداء الأعمال الموكولة إليهم.	١) وجود موقع الكتروني للكلية مطور يتم تحديثه بصفة دورية.
للتوجه خطة لمتابعة تطبيق عملية ميكنة الأعمال وفقاً لبرامج نظم المعلومات الإدارية MIS والتي تم تثبيتها بمعظم الأقسام الإدارية بالكلية.	٢) الانتهاء من اعداد وتنشيط البرامج الالكترونية اللازمة لميكنة العمل الإداري وفقاً لخطة نظم المعلومات الإدارية بالكلية Management Information System (MIS)
عدم وجود خطة واضحة المعالم للإشراف على وصيانة الأجهزة والتجهيزات والمعدات والآلات بالأقسام العلمية والمعلم والمعمل ومزارع الكلية.	٣) توافر عدد كاف من مدرجات وقاعات التدريس وقاعات المناقشات العلمية.
عدم وجود خطة واضحة موثقة ومحتملة لتنمية وتطوير الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وحل مشاكلها القانونية و الفنية.	٤) النشاط الواضح والمتميز للقوافل الزراعية التي تتنظمها الكلية لخدمة المجتمع المدني.
البطء الشديد في سرعة الإنترنوت بالكلية، وكثرة أعطال الشبكة و عدم انتظام عملها.	٥) وجود وحدة لضمان الجودة لها لائحة داخلية و مجلس إدارة وهيكل تنظيمي معتمد من قبل مجلس الكلية ومدرس و مؤهل من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم.
عدم وجود خطة واضحة لتدريب القادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذا الإداريين بالكلية.	٦) وجود وحدة و روابطة للخريجين تعمل على توفير فرص عمل لهم من خلال الملتقى السنوي للتوظيف والذي يعقد سنوياً بالكلية بحضور عدد من كبار رجال الأعمال وأصحاب الشركات الزراعية.
انخفاض المستوى العلمي للطلاب الحدد بسبب انخفاض الحد الأدنى لدرجات القبول بالكلية.	٧) تبني المعايير الأكاديمية القياسية القومية لقطاع العلوم الزراعية فيما يخص برامج و مقررات مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.
عدم وجود لائحة للدراسات العليا لبرنامج إدارة الأعمال الزراعية.	٨) فتح برنامج إدارة الاعمال الزراعية (تخصصات: الإنتاج النباتي والحيواني والداعني) بالتعاون مع كبرى الشركات المتخصصة العاملة في المجال الزراعي الأمر الذي يساعد في إعداد خريجين مؤهلين بما يتطلب واحتياجات سوق العمل.
محتوى بعض المقررات قديم ولا يتناسب والمعارف والمهارات التي يتطلبتها سوق العمل.	٩) تطبيق الدراسة بنظام الساعات المعتمدة تمشياً مع متطلبات الجودة والاعتماد و متطلبات تطوير التعليم.
عدم قدرة الكثير من أعضاء هيئة التدريس على نشر الأفكار الجديدة المعنوية بحل المشكلات العلمية بسبب عدم وجود قوات جيدة للاتصال مع المراكز البحثية والشركات الزراعية والمجتمع المدني.	١٠) أعضاء هيئة تدريس متواضعين ما بين الخبرة والحداثة.
عدم تفعيل خطة السيمينار ببعض الأقسام العلمية.	١١) توقيع بروتوكولات للتعاون المشترك بين جامعة المنوفية وجامعة كونيكتيكت لتبادل الأساتذة والاشراف العلمي المشترك في مختلف مجالات العلوم الزراعية.
الضعف في اتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة لعلاج المشاكل التي تحد من الفعالية التعليمية.	١٢) التقييم المستمر للفعالية التعليمية بواسطة وحدة ضمان الجودة بالكلية بالتعاون مع الأقسام العلمية.

النتائج والمناقشات

أولاً: نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية:

تتمثل نتائج تحليل البيئة الداخلية للكلية في تحديد أهم نقاط القوة ونقاط الضعف المتواجدة في البيئة الداخلية لها، في حين تتمثل نتائج تحليل البيئة الخارجية للكلية في تحديد أهم الفرص المتاحة للكلية وأهم التهديدات التي تواجهها، ويمكن توضيح أهم نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية وفقاً لمعايير القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية والمحددة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كما هو موضح بجدول (٣)، (٤).

جدول (٣). نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية وفقاً لمعايير القدرة المؤسسية

المعايير الخاصة بالقدرة المؤسسية	عدد التهديدات	عدد الفرص	عدد نقاط الضعف	عدد نقاط القوة
الخطط الاستراتيجي	٤	٣	١	٣
الهيكل التنظيمي	٣	٢	١	٢
القيادة والحكومة	٣	٥	٥	٢
المصداقية والأخلاق	٦	٤	٤	٢
الجهاز الإداري	٣	٥	١	٢
الموارد المالية والمادية	١١	٩	٣	٣
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٦	٢	٥	٣
تقييم القدرة المؤسسية ونظم إدارة الجودة	٣	٢	١	١
المجموع	٣٩	٢٩	١٩	١٧

المصدر: نتائج التحليل البيئي لكلية الزراعة- جامعة المنوفية.

جدول (٤). نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية وفقاً لمعايير الفعالية التعليمية.

المعايير الخاصة بالفعالية التعليمية	عدد التهديدات	عدد الفرص	عدد نقاط الضعف	عدد نقاط القوة
الطلاب والخريجون	٦	٦	٦	٣
المعايير الأكاديمية	٣	٢	٢	١
البرامج التعليمية	٢	١	١	٣
التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة	١٠	٩	٢	٢
أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	٧	٥	٥	١
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	٦	٨	٢	٢
الدراسات العليا	٧	٧	٢	٢
التقييم المستمر لفاعلية التعليمية	٣	١	١	١
المجموع	٤٤	٣٩	١٥	١٩

المصدر: نتائج التحليل البيئي لكلية الزراعة- جامعة المنوفية.

وتشير نتائج الحصر العددي لتحليل البيئة الداخلية للكلية وفقاً لمعايير القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية والواردة بجدول (٣)، (٤) زيادة عدد عوامل القوة على حساب عدد عوامل الضعف، وبالنسبة لنتائج الحصر العددي لتحليل البيئة الخارجية للكلية وفقاً لمعايير القدرة المؤسسية كما هو موضح بجدول (٣) فقد أشارت أيضاً إلى تفوق في عدد الفرص على حساب عدد التهديدات، في حين جاءت نتائج الحصر العددي لتحليل البيئة الخارجية للكلية وفقاً لمعايير الفعالية التعليمية والواردة بجدول (٤) لتؤكد على زيادة عدد التهديدات على حساب عدد الفرص المتاحة.

- حساب الوزن الكلى المرجح للفرص والتهديدات معاً، ويعبر الناتج عن درجة الاستجابة العالية المؤسسة لاستغلال الفرص وتجنب التهديدات، و التي إما أن تكون استجابة عالية في استغلال الفرص وتجنب التهديدات (إجمالي الوزن المرجح للفرص و التهديدات معاً يتراوح من أكبر من ٢,٥ إلى ٤)، أو قد تكون استجابة المؤسسة متوسطة في استغلاله للفرص المتاحة ومواجهتها التهديدات، (الوزن المرجح للفرص و التهديدات يساوي ٢,٥)، أما ضعف استجابة المؤسسة في استغلالها للفرص المتاحة وفي مواجهتها للأخطار الخارجية المحدقة بها فيمكن التأكيد منه عندما يتراوح ناتج مجموع الوزن المرجح للفرص و التهديدات معاً من أكبر من ١ إلى أقل من ٢,٥

ثالثاً: مرحلة تحديد الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة TOWS

بعد مرحلة التحليل البيئي يتم تصميم مصفوفة TOWS (Ravanavar and Charantimath, 2012) كما هو موضح بجدول (٣) وذلك بغرض اقتراح الاستراتيجيات البديلة والتي يمكن للكلية تبنيها لتعزيز عناصر القوة وتعظيم الاستفادة من الفرص، بالإضافة إلى علاج نقاط الضعف بها ومواجهة التهديدات المحتملة التي قد تعيق الكلية عن أداء رسالتها وتحقيق أهدافها، الجدير بالذكر أن تلك الاستراتيجيات تكون ذات أهمية كبيرة حيث تعتبر من الركائز الأساسية والتي تقوم عليها عملية صياغة الأهداف المرحلية للكلية والمطلوب إنجازها خلال الفترة المستقبلية.

شكل(٣). مصفوفة TOWS وكيفية الاستفادة منها في إعداد الاستراتيجيات البديلة والتي يمكن أن تتبناها المؤسسة

التهديدات (T)	الفرص (O)	عنصر البيئة الخارجية
(١) (٢) . . (n)	(١) (٢) . . (n)	عنصر البيئة الداخلية
(ST)	(SO)	القوة (S)
"Maxi-Mini" Strategy Strategic that use strengths to minimize opportunities تعتمد تلك الاستراتيجية على الاستفادة من نقاط القوة لمواجهة وتنمية التهديدات	"Maxi-Maxi" Strategy Strategic that use strengths to maximize opportunities تعتمد تلك الاستراتيجية على تعظيم الاستفادة من الفرص بالاعتماد على نقاط القوة	(١) (٢) . . (n)
(WT)	(WO)	الضعف (W)
"Mini-Mini" Strategy Strategic that minimize weaknesses and avoid treats تعتمد تلك الاستراتيجية على تجنب نقاط الضعف وتجنب التهديدات	"Mini-Maxi" Strategy weaknesses by taking advantage of opportunities تعتمد تلك الاستراتيجية على تدنية نقاط الضعف من خلال الاستفادة من المميزات المتوفرة في الفرص المتاحة	(١) (٢) . . (n)

ثانياً: حساب مصفوفتي تقييم عوامل البيئة الداخلية والخارجية للكلية (David, 2011) IFE-Matrix, EFE-Matrix

A- مصفوفة تقييم عوامل البيئة الداخلية للمؤسسة Internal Factors Evaluation Matrix

يتم إعداد مصفوفة تقييم عوامل البيئة الداخلية للكلية عقب الحصول على نتائج التحليل البيئي وتحديد أهم عوامل القوة والضعف في البيئة الداخلية للكلية، وتفيد تلك المصفوفة في التعرف على درجة قوة الوضع الداخلي للمؤسسة ، ويمكن تلخيص خطوات اعدادها على النحو التالي:

- تحديد الأهمية النسبية لأهم عوامل القوة وأهم عوامل الضعف سالفة التحديد بناءً على آراء عينة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهem و جميع القيادات الأكاديمية وغير الأكاديمية بالكلية مع مراعاة أن مجموع الأوزان النسبية لنقاط القوة ونقاط الضعف معاً تكون متساوية ١٠٠%.

- حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة عن طريق ضرب الوزن النسي لها $\times 4$ في حالة عوامل القوة الرئيسية ذات الأهمية النسبية العالية وبضرب الوزن النسي $\times 3$ في حالة عوامل القوة الثانوية ذات الأهمية النسبية الأقل، أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط الضعف فيكون عن طريق ضرب الوزن النسي لها $\times 2$ في حالة في حالة عوامل الضعف الثانوية ذات الأهمية النسبية المنخفضة من بين العوامل الأخرى، في حين يتم ضرب الوزن النسي لعوامل الضعف $\times 1$ في حالة عوامل الضعف الرئيسية ذات الأهمية النسبية العالية.

- حساب الوزن الكلى المرجح لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف معاً، ويعبر الناتج عن درجة قوة الوضع الداخلي للكلية والذي يكون إما ضعيف (الوزن المرجح يتراوح من ١ : أقل من ٢,٥) أو يكون متوسط (الوزن المرجح يساوي ٢,٥) أو قوي (الوزن المرجح أكبر من ٢,٥).

B- مصفوفة تقييم عوامل البيئة الخارجية للمؤسسة External Factors Evaluation Matrix

يتم إعداد مصفوفة تقييم عوامل البيئة الخارجية للكلية بنفس الأسلوب المتبع سالفاً في إعداد مصفوفة تقييم عوامل البيئة الداخلية حيث يتم تحديد أهم الفرص المتاحة للمؤسسة وكذلك التهديدات التي تواجهها، وتفيد تلك المصفوفة في التعرف على درجة استجابة المؤسسة في التعامل مع الفرص و التهديدات الخارجية وتوضح الخطوات التالية مراحل إعداد مصفوفة تقييم عوامل البيئة الخارجية للمؤسسة:

- تحديد الأهمية النسبية لأهم الفرص وأهم التهديدات الموجودة في البيئة الخارجية للكلية مع مراعاة أن المجموع الكلى للأوزان النسبية لفرص وتهديدات معاً تكون متساوية ١٠٠%.

- حساب الوزن المرجح لكل فرصة عن طريق ضرب الوزن النسي لها $\times 4$ في حالة الاستجابة العالية للمؤسسة نحو استغلال تلك الفرصة وبضرب الوزن النسي لفرصة $\times 1$ في حالة انعدام الاستجابة لاستغلال تلك الفرصة، كما يتم ضرب الوزن النسي لفرصة في $\times 2$ أو $\times 3$ في حالة الاستجابة المتوسطة أو الضعيفة في استغلال تلك الفرص على الترتيب، أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل عامل من عوامل التهديد فيتم من خلال ضرب الوزن النسي لعنصر التهديد $\times 4$ في حالة الاستجابة العالية للمؤسسة في اتخاذ اجراءات فاعلة لتجنب ذلك التهديد ، في حين يتم ضرب الوزن النسي للتهديد $\times 1$ في حالة انعدام الاستجابة من قبل المؤسسة في اتخاذ ما يلزم لتجنبه، أما الضرب في $\times 2$ أو $\times 3$ فيتم للتغيير عن الاستجابة المتوسطة أو الضعيفة للمؤسسة في اتخاذ ما يلزم لتجنب أخطار تلك التهديدات.

الخمسة والمساوي ،٨ من خلال قسمة المدى العام والذي يساوي ٤ والناتج من طرح الحد الأدنى لدرجات الفئات من الحد الأقصى لها (٥-١=٤) علي عدد الفئات و المساوي .٥.

جدول (٢). درجات المستويات المختلفة لمقياس ليكارت الخماسي ومدي كل مستوى

مستويات الموافقة	غير موافق تماماً	موافق	محابي	غير موافق	موافق تماماً	الدرجة لكل مستوى	مدي الدرجات لكل مستوى
٥	٤	٣	٢	١	٥	٥	٥
٥,٠٤,٢٠	٤,١٩-٣,٤٠	٣,٣٩-٢,٦٠	٢,٥٩-١,٨٠	١,٧٩-١	٥,٠٠	٥,٠٠	٥,٠٠

ويجدر بالذكر أن تحديد نقاط القوة والضعف و الفرص والتهديدات تم علي مرحنتين يمكن الإشارة إليهما علي النحو التالي :

المرحلة الأولى

تناولت تلك المرحلة تحديد كل نقاط القوة والضعف و جميع الفرص والتهديدات بصفة عامة وذلك من خلال نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية، حيث تم تحديد نقاط القوة من خلال حصر الإخطارات الإيجابية للبيئة الداخلية والحاصلة علي درجات تراوحت بين ٣,٤٠ و ٥,٠٠ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ٢,٥٩ ، كما تم حصر نقاط الضعف من خلال تحديد الإخطارات الإيجابية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ٢,٥٩ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ٣,٤٠ و ٥,٠٠.

أما بالنسبة لنتائج تحليل البيئة الخارجية للكلية فقد تم تحديد الإخطارات الإيجابية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ٣,٤٠ و ٥,٠٠ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ٢,٥٩ لتعبر عن الفرص المتاحة للكلية، في حين تم تحديد التهديدات التي تواجه الكلية عن طريق حصر الإخطارات الإيجابية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ٢,٥٩ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ٣,٤٠ و ٥,٠٠.

المرحلة الثانية:

تم التركيز خلال تلك المرحلة علي تحديد أهم نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية للكلية وأهم الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية لها ذات الأهمية النسبية العالية، حيث تم تحديد أهم نقاط القوة من خلال التركيز علي الإخطارات الإيجابية للبيئة الداخلية والحاصلة علي درجات تراوحت بين ٤,٢٠ و ٥,٠٠ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ١,٧٩ ، في حين تم تحديد نقاط الضعف من خلال حصر الإخطارات الإيجابية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ١,٧٩ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ٤,٢٠ و ٥,٠٠.

أما بالنسبة لنتائج تحليل البيئة الخارجية للكلية فقد تم حصر أهم الفرص بعد تحديد الإخطارات الإيجابية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ٤,٢٠ و ٥,٠٠ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ١,٧٩ ، في حين تم تحديد أهم التهديدات التي تواجه الكلية من خلال تحديد الإخطارات الإيجابية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ١,٠٠ و ١,٧٩ والأخرى السلبية الحاصلة علي درجات تراوحت بين ٤,٢٠ و ٥,٠٠.

القوة والضعف الموجودة في البيئة الداخلية (Leila et al., 2017) ، بالإضافة إلى تحديد أهم الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية لها ، ويوضح شكل (١) مكونات التحليل البيئي الرباعي ويمكن شرحه باختصار على النحو التالي :

القوة Strengths: عناصر القوة في المؤسسة هي عبارة عن أية عوامل إيجابية داخلية موجودة فعلاً داخل المؤسسة وتساعدها على استغلال الفرص المتاحة لها و تزيد من قدرتها على مواجهة التهديدات التي تواجهها.

الضعف Weaknesses: نقاط الضعف في المؤسسة تتمثل في أية عوامل نقص داخلية موجودة في بيئتها الداخلية وتعيق من قدرتها على استغلال الفرص المتاحة لها.

الفرص Opportunities: تتمثل في أي ظروف أو اتجاهات خارجية يكون مصدرها من خارج المؤسسة وت تكون ذات أثر إيجابي يجعل الظروف المحيطة بالمؤسسة ملائمة لعملية التطور والنمو.

التهديدات Threats: وهي أي عناصر تأتي من خارج المؤسسة وتسبب اضطرابات لها و تؤثر سلباً عليها.

أهمية التحليل الرباعي SWOT

يساعد التحليل البيئي للمؤسسة في إنجاز ما يلي :

١. تحديد أهم عناصر القوة والضعف في البيئة الداخلية للمؤسسة و كذا الفرص والتهديدات بالبيئة الخارجية لها على أسس علمية واضحة.
٢. المساعدة في حساب مصروفقة تقييم عوامل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة.
٣. المساعدة في اقتراح الأهداف المرحلية ذات الأولوية للمؤسسة في ضوء نتائج التحليل البيئي.
٤. المساعدة في رسم الاستراتيجيات الازمة لتنفيذ الأهداف المرحلية للمؤسسة.
٥. المساعدة في وضع الخطة التنفيذية التفصيلية المطلوبة لإنجاز أهداف المؤسسة.

شكل (١). مكونات التحليل البيئي الرباعي للمؤسسة

INTERNAL ORIGIN		EXTERNAL ORIGIN	
Strengths	Weaknesses	Opportunities	Threats
القوة S	الضعف W	الفرص O	التهديدات T

و الجدير بالذكر أن التقييم الكمي لاستمرارات الإستبيان للفئات المبحوثة اعتمد على تطبيق مقياس ليكارت الخماسي (عبد الفتاح ، ٢٠٠٨) وفقاً لمستويات الإجابة على الإخبارات الواردة بالاستبيانات المختلفة وذلك علي النحو الموضح بجدول (٢)، حيث يتم إعطاء الخمسة مستويات المختلفة الموافقة درجات تراوحت من ١ في حالة الإجابة بغير موافق تماماً إلى ٥ درجات للإجابة موافق تماماً، كما تم تحديد مدى كل فئة من المستويات

أما فيما يتعلق بالإدارة العليا الأكاديمية (عميد الكلية - الوكلاء - رؤساء الأقسام العلمية) وكذلك الإدارة العليا غير الأكاديمية (رؤساء الأقسام الإدارية) فقد تم جمع بيانات الاستبيان الخاصة بهم من جميع أفراد هاتين الفئتين بالكامل.

الطريقة البحثية

تحليل بيانات البحث فقد تم الاعتماد على تطبيق الأساليب التحليلية التالية:

أولاً: مرحلة تجهيز الاستبيانات

تم التأكيد من جودة الاستبيانات المصممة من خلال إجراء الاختبارات التالية:

- **اختبار الصدق الظاهري (Face validity):** و فيه يتم التأكيد من مدى صلاحية أسئلة الاستبيانات لقياس الأغراض التي وضعت لقياسها، وذلك من خلال عرضها على مجموعة من الأساتذة المتخصصين، وطلب منهم إبداء الرأي فيما يتعلق بمدى صدق وصلاحية كل محور من محاور الاستبيانات بما تضمنه من أسئلة حتى وصلت الاستبيانات إلى شكلها النهائي.

- **اختبار الثبات والصدق Reliability & Validity:** يدرس معامل الثبات درجة استقرار الأسئلة الموضوعة فيما يتعلق بما وضعت لقياسه و عدم تناقضها مع نفسها إذا أعيد تطبيقها على نفس العينة، ويقاس معامل الثبات بحساب معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha ويتراوح بين الصفر والواحد الصحيح، ويعتبر الثبات عالي كلما اقترب من الواحد الصحيح والعكس بالعكس. في حين يستخدم معامل الصدق لكل سؤال من الأسئلة داخل كل محور من محاور الاستبيانات المختلفة و ذلك للتأكد من ملائمة الأسئلة لما وضعت لقياسه، ويرجع ذلك المعامل بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات، ويتراوح كذلك بين الصفر والواحد الصحيح، ويعتبر الصدق عالي كلما اقترب من الواحد الصحيح، أما اقتراب قيمة المعامل من الصفر ف يعني عدم مصداقية السؤال المستخدم (غيث البحر، من التجي ، ٢٠١٤).

ثانياً: مرحلة تحليل الاستبيانات

وفيها تم تحليل الاستبيانات من خلال تطبيق الطرق التالية:

- التحليل البياني الرباعي SWOT ANALYSIS للبيئة الداخلية والخارجية للكلية.
- حساب مصفوفتي تقييم العوامل الاستراتيجية الداخلية Internal Matrix والخارجية External Matrix للكلية للحكم علي الوضع الداخلي والخارجي لها.
- اعداد مصفوفة الاستراتيجيات البديلة TOWS وترجمتها في صورة استراتيجيات مختلفة قابلة للتطبيق تشمل علي مجموعة من الأهداف ذات الأولوية والتي يلزم تفيذهما بما يضمن تنمية نقاط القوة و الاستغلال الأمثل للفرص المتاحة من ناحية، علاوة علي تدني نقاط الضعف وتجنب التهديدات من الناحية الأخرى.
والجدير بالذكر أن التحليلات الكمية تم إجرائها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS Ver. 23

الإطار النظري للطرق البحثية المطبقة لتحليل الاستبيانات

أولاً: **التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لكلية الزراعة- جامعة المنوفية**
يستخدم التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة SWOT ANALYSIS من أجل تحديد أهم نقاط

- أ- الاستبيان Questionnaire:** وفيها تم جمع المعلومات اللازمة للتحليل البيئي من الفئات المستهدفة بالكلية وخارجها من خلال الإجابة على الأسئلة التي تضمنتها استمرارات الإستبيان الخاصة بكل فئة من تلك الفئات، علاوة على الأسئلة الخاصة بموارد الكلية وبنيتها التحتية.
- ب- لقاءات العصف الذهني وورش العمل:** وفيها تم جمع المعلومات اللازمة للتحليل البيئي من الفئات المستهدفة بالكلية وخارجها من خلال الاجتماعات التي تعقد مع تلك الفئات.
- ج- استقاء بعض البيانات من إدارة الكلية:** ومن أهمها تلك البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والأنشطة العلمية والبحثية لهم، وكذلك تلك الخاصة بالأنشطة المختلفة الأخرى بالكلية العلمية و الثقافية والفنية والرياضية، بالإضافة إلى أنشطة المكتبة وغيرها من الأنشطة واللازم جمع البيانات عنها ليتم بعد ذلك توثيقها من قبل إدارات الكلية المعنية.
- د- الملاحظة:** وهي من المصادر الثانوية للمعلومات والتي قد تساعد في تجميع بعض المعلومات التي قد تفيد عند وضع الخطة الاستراتيجية.

عينة الدراسة

بالاعتماد على حصر العام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ فقد تمأخذ عينات الدراسة عشوائياً من الفئات التالية: أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة (المعيدون و المدرسين المساعدين) - طلاب مرحله البكالوريوس - طلاب الدراسات العليا - الموظفين الإداريين والفنين - المستفيدين من الكلية (رجال أعمال - شركات زراعيهالخ). حيث روعي بالنسبة للطلاب أن يكونوا من جميع الفرق الأربعه ومن التخصصات المختلفة بما يتاسب وأعدادهم في كل فرقة وفي كل تخصص، و بحيث يتم الاختيار عشوائياً من الطلاب الذين لم تتجاوز نسبة غيابهم النسب القانونية المقررة (أكثر من أربعة أسابيع)، كما روعي بالنسبة للفئات الأخرى (أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم، طلاب الدراسات العليا، الموظفين الإداريين و الفنين) أن يتم اختيارهم عشوائياً بحيث تراعي التخصصات المختلفة و العدد داخل كل فئة، وبالنسبة لرجال الأعمال والشركات الزراعية المختلفة فقد تم جمع ثلاثون استماره استبيان من تلك الفئه، ويوضح جدول (١) حجم العينة من كل فئة و التي تم اختيارها باستخدام معادلة Steven, 2012).

جدول (١). بيان العدد الكلي وحجم العينة لمختلف الفئات التي أجري عليها التحليل البيئي بكلية الزراعة- جامعة المنوفية وفقاً لحصر العام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦

الفئة	العدد الكلي	حجم العينة
أعضاء هيئة التدريس	٢١٨	١٣٩
الهيئة المعاونة	٥٣	٤٧
طلاب الدراسات العليا	٤٧٤	٢١٢
طلاب مرحلة البكالوريوس	١٤٩٤	٣٠٦
الإداريين والفنين	٤٧٥	٢١٣

المصدر: الدراسة الذاتية لكلية الزراعة- جامعة المنوفية للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦.

تهدف إلى توفير وتفعيل برامج دراسية متميزة ومتعددة لطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا ودعم وتشجيع البحث العلمي الزراعي وتوفير البرامج الإرشادية والاستشارية الزراعية على أن ينطلق كل ما سبق من قاعدة أساسها الارتفاع بجودة الموارد البشرية والمادية المتاحة بتلك المؤسسات والتوظيف الأمثل لها فضلاً عن تحقيق التكامل بين مختلف قطاعاتها، ولما كان التخطيط الزراعي يمثل الأمر الهام والضروري لتنمية قطاع الزراعة والنهوض به حيث يضطلع بهذا الأمر الخبراء المتخصصين في مختلف مجالات الزراعة فإن التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي الزراعي أصبح لا يقل أهمية بأي حال من الأحوال عن نظيره على مستوى القطاع ككل، ويرجع ذلك إلى أسباب يتمثل أهمها في كون مؤسسات التعليم العالي الزراعي هي المفرخ الرئيسي للمهندسين الزراعيين والمتخصصين من حملة الماجستير والدكتوراة الذين يحتاجهم قطاع الزراعة وأحد الركائز الأساسية التي يعتمد عليها ذلك القطاع في تحقيق تجربة المستدامة، و أمر هذا شأنه إنما يتطلب ضرورة اعتماد منظومة العمل بمؤسسات التعليم العالي الزراعي في إدارتها على تطبيق إسلوب الإدارة الاستراتيجية على أن يضطلع بتلك المسؤولية الأساتذة المتخصصين في تلك المؤسسات ويأتي في مقدمة أولئك المتخصصين أساتذة الاقتصاد الزراعي والمعنيين أساساً بالتخطيط الزراعي.

المشكله البحثية

تفتقن مؤسسات التعليم العالي الزراعي في مصر في إدارتها إلى تطبيق إسلوب التخطيط الاستراتيجي، شأنها في ذلك شأن الكثير من المؤسسات والهيئات، فمعظمها لا يتبنى خططاً استراتيجية وهو ما قد يؤدي إلى الافتقار إلى الرؤى العلمية الصحيحة بالإضافة إلى العشوائية في الأداء ومن ثم فإن عدم التقييم العلمي الصحيح للوضع الاستراتيجي لتلك المؤسسات سواء على الصعيد الداخلي (نقاط القوه والضعف) أو الخارجي (الفرص والتهديدات) يترتب عليه تضييع الوقت وتشتيت الجهود وإهدار الموارد وعدم إنجاز الغايات والأهداف المرجوة للمؤسسة .

وتمثل أهم مظاهر عدم تبني المؤسسة لخطة استراتيجية مبنية على أسس علمية سليمة في ما يلي :

- عدم وضوح الغايات والأهداف الخاصة بالمؤسسة .
- عدم تبني الأنشطة الاستراتيجية المناسبة واللزمرة لتحقيق غايات وأهداف المؤسسة .
- عدم وجود خطة تفريغية للمؤسسة تشمل على الجداول الزمنية والتمويلية الخاصة بتنفيذ أنشطة المؤسسة .
- عدم الإهتمام بالشق الخاص بالرقابة والمتابعة الداخلية فيما يتعلق بتنفيذ أنشطة المؤسسة .

الهدف البحثي

يهدف البحث أساساً إلى تقييم الوضع الاستراتيجي الداخلي والخارجي لكلية الزراعة جامعة المنوفية باعتبارها نموذجاً للهيئات والمؤسسات العامة (وفقاً لمعايير القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية) ، من أجل صياغة الاستراتيجيات المختلفة التي يلزم الكلية تبنيها لتحقيق أهدافها المقترنة بما يتلائم ونتائج تقييم ذلك الوضع .

مصادر وأسلوب جمع البيانات

تطلب إجراء التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للكلية و اللازم تحديد نقاط القوة والضعف الموجودة في بيئتها الداخلية والفرص والتهديدات التي مصدرها البيئة الخارجية للكلية أن يتم جمع البيانات من المصادر التالية :

المنهج العلمي للتقييم الاستراتيجي للمؤسسات والهيئات - حالة دراسية: كلية الزراعة - جامعة المنوفية

خالد صلاح الدين طه محمود

قسم الاقتصاد الزراعي - كلية الزراعة - جامعة المنوفية

الملخص: تعاني المؤسسات والهيئات المختلفة في مصر وبصفة خاصة الحكومية منها من نقص تطبيق نظم الإدارة الاستراتيجية، حيث أن العديد من تلك المؤسسات ومن بينها مؤسسات التعليم العالي لا يطبق خططاً استراتيجية لإنجاز أهدافه، الأمر الذي يؤدي إلى عجز تلك المؤسسات في تنفيذ أنشطتها وعجزها كذلك في تحقيق غاياتها. ويهدف البحث أساساً إلى التقييم الاستراتيجي للبيئة الداخلية والخارجية لكلية الزراعة - جامعة المنوفية باعتبارها مؤسسة من مؤسسات الدولة، وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وقد أظهرت نتائج التحليل ضعف الكلية داخلياً وخارجياً، ويمكن تلخيص أهم توصيات البحث على النحو التالي:

- الاستفادة من نتائج تحليل مصفوفة TOWS في صياغة أنشطة وأهداف الخطة الاستراتيجية الكلية.
- يجب على مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة والزراعة منها على وجه الخصوص تطبيق طرق الإدارة الاستراتيجية.
- يجب تدريس علم الإدارة الاستراتيجية إلى جانب علم إدارة المزارع والذي يدرس بالفعل بأقسام الاقتصاد الزراعي وإدارة الأعمال الزراعية.
- تعميم تطبيق منهجية الإدارة الاستراتيجية في مختلف مؤسسات وهيئات الدولة في مختلف القطاعات وفقاً لمعايير الجودة والفاتح المستهدفة بها.

الكلمات الدالة: التقييم الاستراتيجي، الإدارة الاستراتيجية، مؤسسات التعليم العالي، كلية الزراعة، جامعة المنوفية، التخطيط الاستراتيجي.

المقدمة

في الوقت الذي يعد فيه التخطيط الزراعي أحد أهم فروع الاقتصاد الزراعي على المستوى المحلي والإقليمي وال العالمي حيث يساعد المسؤولين عن القطاع الزراعي في تنمية و حل مشاكل ذلك القطاع على أسس علمية، فإن التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات والهيئات ومنها مؤسسات التعليم العالي يعد من أهم الاساليب المتبعة عالمياً لتطوير وتنمية تلك المؤسسات، لذا وجب على الدول النامية أن تسرع الخطى نحو تبني ذلك النوع من التخطيط لكي تستطيع تقييم وتطوير مؤسسات التعليم العالي بها بصفة عامة والزراعية منها على وجه الخصوص، فضلاً عن المساعدة في تفعيل دور تلك المؤسسات من خلال حل مشاكلها لكي تستطيع القيام بدورها الرئيسي على الوجه الأكمل والذي يتمثل في إعداد خريجين قادرين على المنافسة محلياً وإقليمياً في مختلف مجالات الزراعة فضلاً عن دورها في خدمة المجتمع و حل مشاكله الزراعية بأبعادها المختلفة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. ولتحقيق ذلك الهدف كان ولا بد أن تبني تلك المؤسسات خططاً استراتيجية